

Rapport d'activité annuel 2015-2016



L'espoir, c'est toi, aujourd'hui



CALACS Chaudière-Appalaches



598, boul. Renault, Beauceville (Qc) G5X 1M9
418-774-6856 | 1 855 474-6856 | www.calacsca.qc.ca

Table des matières

Mot de la direction et du conseil d'administration.....	4
LE CALACS CHAUDIÈRE-APPALACHES EN BREF...	5
Mission	5
Valeurs et approches.....	5
Territoires et clientèles desservis	6
LES ADMINISTRATEURS.....	7
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
AIDE DIRECTE	8
Services aux victimes adultes (et leurs proches)	8
Nouvelles demandes d'aide (adultes)	8
Service d'aide individualisée (victimes adultes)	12
Service de suivis individuels de soir	12
Accessibilité des services dans les autres MRC	13
Politique de remboursement de frais de déplacement pour la clientèle adulte.....	13
Accompagnements.....	13
Service de groupes	13
Service de garde psychosociale.....	13
En résumé/les défis pour les prochaines années	14
Services aux enfants et aux adolescents (et leurs parents).....	15
Services aux enfants de 3 à 12 ans	15
Rencontres d'accueil et d'évaluation.....	15
Les suivis individualisés.....	16
Services aux adolescent(e)s de 13 à 17 ans	17
Services aux parents et aux proches de victimes mineures.....	17
En résumé/les défis pour les prochaines années	18
SENSIBILISATION/PRÉVENTION	19
Campagne de Prévention régionale	19
Ateliers de sensibilisation/Sensibilisation grand public.....	19
Site internet/page Facebook.....	19
Demandes d'étudiants/Stage	20
VISIBILITE/PROMOTION	20
Rayonnement du Centre/Médias	20
CONCERTATION/PARTENARIAT	20
Regroupements	20
Collaboration avec le milieu	21
VIE DEMOCRATIQUE	22
Assemblée générale annuelle	22
Conseil d'administration	22
GESTION INTERNE.....	22
Formation du personnel /Ordres professionnels.....	22

FINANCEMENT	23
PSOC	23
Allocation ponctuelle pour les services aux enfants et adolescents.....	23
Donateurs	23
REMERCIEMENTS	24
PLAN D'ACTION 2016-2017	25
Axe 1 - Aide directe.....	25
Axe 2 - Sensibilisation / Prévention	26
Axe 3 - Visibilité / Promotion	26
Axe 4 - Partenariat / Concertation.....	26
Axe 5 - Développement.....	27
Axe 6 - Vie démocratique	27
Axe 7 - Financement	27
Axe 8 - Ressources humaines.....	27

« S'aimer soi-même est le début d'une histoire d'amour
qui durera toute une vie »
- Oscar Wilde

Merci de votre confiance!

MOT DE LA DIRECTION ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous, membres et partenaires,

Le CALACS Chaudière Appalaches termine une autre année, marquée par la volonté de retrouver un équilibre et d'assurer une stabilité de notre organisation. Misant sur la force d'une équipe dévouée, la dernière année fut encore une fois, l'occasion de démontrer toute l'importance de maintenir le cap pour servir au mieux la mission de l'organisme.

Le présent rapport d'activité annuel vous démontrera le travail effectué tout au long de l'année. Vous pourrez constater tous les efforts déployés pour maintenir et consolider l'offre de services. Pour y arriver, l'embauche d'une nouvelle direction générale a permis à l'intervenante ayant assuré l'intérim de la direction de retrouver son poste d'intervenante auprès de l'équipe et même, d'ouvrir le point de service de Lévis pour la clientèle jeunesse.

Il va sans dire qu'un temps d'arrêt pour faire le bilan d'une année complète, amène à une réflexion pour entrevoir et envisager les actions à mener pour la prochaine année. C'est avec enthousiasme et ambition que nous anticipons l'année 2016-2017. Nous sommes confiants que nous saurons relever les défis qui se présenteront à nous et redoublerons d'efforts pour répondre à la demande, qui malgré sa spécificité et disons-le, son importance, exige de nos intervenants un grand professionnalisme et une expertise de la problématique. Nous travaillerons, encore une fois, à pérenniser le financement pour les services jeunesse et nous assurer d'un financement adéquat.

Enfin, il est de mise de souligner la contribution substantielle des membres du conseil d'administration, les efforts considérables du personnel ainsi que le courage et la persévérance des personnes dans leur démarche, qui sont la raison d'être du CALACS.

Au nom du conseil d'administration, de la direction et des intervenantes, nous souhaitons que le contenu de ce rapport d'activité saura vous démontrer toute l'importance de notre mission et la valeur qu'a chaque individu au sein de notre communauté. Parce que c'est ensemble que nous arriverons à bâtir une société juste et égalitaire.

Bonne lecture !

Guillaume Royer
Président

Valérie Poulin
Directrice générale

Le CALACS Chaudière-Appalaches en bref...

Le CALACS Chaudière-Appalaches se distingue par sa mission, ses valeurs et ses approches d'intervention. En voici donc le portrait, auquel s'ajoute un aperçu des territoires et clientèles desservis par le Centre.

MISSION

- Offrir des services d'aide, de soutien et d'accompagnement aux victimes d'agression sexuelle ainsi qu'à leurs proches;
- Fournir de l'information à la population et aux autres organisations concernées par la problématique des agressions sexuelles;
- Assurer un rôle de prévention, d'éducation et de sensibilisation face à la problématique des agressions sexuelles;
- Défendre et promouvoir les intérêts et les droits des victimes d'agression sexuelle en sensibilisant la population à des questions qui les concernent;
- Participer à toutes autres activités touchant la condition de vie des victimes d'agression sexuelle.

VALEURS ET APPROCHES

Les valeurs sont à la base d'un organisme communautaire puisqu'elles orientent et guident toutes décisions prises par la direction et le conseil d'administration. Elles doivent être en concordance avec les services offerts et refléter fidèlement la vision choisie pour le développement du Centre. Ainsi, le CALACS Chaudière-Appalaches a privilégié les six (6) valeurs suivantes :

- 1) **Équité**
L'équité a été choisie comme valeur pour l'emphase qu'elle met sur une justice qui est adaptée aux réalités et différences de chacun.
- 2) **Respect**
Le respect reflète l'accueil qui est offert aux personnes se présentant à l'organisme ainsi que le traitement qui leur est accordé à travers toute la panoplie des services.
- 3) **Humanisme**
L'humanisme a été sélectionné puisque les personnes faisant appel à l'organisme sont à la base de l'intervention au CALACS et guident les décisions éthiques qui doivent être prises.
- 4) **Transformation sociale**
La transformation sociale est au cœur de la lutte aux agressions sexuelles. Le CALACS Chaudière-Appalaches désire non seulement se positionner comme une ressource d'aide aux victimes, mais aussi comme acteur de changement au sein de la collectivité.
- 5) **Innovation**
L'innovation, c'est être en mouvance et être à l'affût des nouveautés dans le domaine de l'agression sexuelle. C'est aussi développer de nouveaux outils et compétences selon les changements qui s'opèrent dans la vision sociétale de la problématique.

6) Expertise

Par cette valeur, le Centre souhaite se positionner comme une référence incontournable en agression sexuelle. Il souhaite s'alimenter de la recherche pour développer ses services autour des meilleures pratiques (best practices) et en évaluer la qualité.

Le CALACS Chaudière-Appalaches a également sélectionné une combinaison d'approches pour son intervention auprès des victimes : l'approche humaniste, l'approche cognitive behaviorale, ainsi que l'approche systémique.

TERRITOIRES ET CLIENTELES DESSERVIS

Tout d'abord reconnu et mandaté par l'Agence de la santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches pour offrir des services auprès des femmes de plus de 14 ans, de 5 MRC (et leurs proches), le CALACS Chaudière-Appalaches couvre maintenant l'ensemble du territoire régional pour desservir les enfants et adolescents (3 à 17 ans, garçons et filles) et leurs parents.

Le Centre est aussi une source importante d'information pour la population et les intervenants côtoyant les victimes.

<p>Clientèle : Femmes adultes (et leurs proches)</p> <p>Territoire : Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce, Appalaches, Les Etchemins</p>	<p>Clientèle : Enfants et adolescents (et leurs parents)</p> <p>Territoire : Chaudière-Appalaches</p>
---	---



Les administrateurs

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration de l'organisme a été composé de 6 administrateurs (5 bénévoles et 1 employée) pouvant provenir de toutes les MRC de Chaudière-Appalaches.

Voici donc la composition du conseil d'administration du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016 :

Président

Guillaume Royer

Vice-Président

Alain Fortier

Secrétaire-Trésorière

Karine Doyon

Administratrice

Rosalie Champagne-Gilbert

Administratrice

Peggy Poulin

Administratrice

Lise Simard, employée

Poste vacant

Un poste demeure vacant

L'équipe de travail

Voici la composition de l'équipe de travail de l'organisme du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016 :

Valérie Poulin : Directrice (à compter de septembre 2015)

Lucie Bégin : Intervenante/B.A. multidisciplinaire, psychothérapeute

Véronique Lapointe : Agente d'accueil et d'intervention/ travailleuse sociale (avril 2015 à février 2016)

Mérodie Roy : Stagiaire au baccalauréat en criminologie (janvier à avril 2015)

Lise Simard : Intervenante /technicienne en assistance sociale

Andréanne Sylvain: Intervenante/M.A., Sexologue, psychothérapeute

Marie-Noëlle Tanguay : Directrice par intérim (avril à septembre 2015)
Intervenante jeunesse/B. A., Sexologue, psychothérapeute

Un grand merci à Madame Marie-Noëlle Tanguay qui a pris en main l'intérim de la direction de l'organisme.

Aide directe

Le CALACS Chaudière-Appalaches propose à sa clientèle une gamme complète de services diversifiés et adaptés aux différents besoins des victimes d'agression sexuelle. Desservant les femmes de plus de 14 ans depuis 1991, le Centre a poursuivi avec succès en 2015-2016 ses services s'adressant aux enfants et adolescents (et leurs parents). Après un aperçu général de l'intervention, le bilan des activités d'aide directe du Centre sera présenté en deux sections, soit les services aux adultes et les services aux enfants/adolescents.

L'INTERVENTION AU CALACS CHAUDIÈRE-APPALACHES EN 2015-2016 C'EST...

- **Mille quatre-vingt-dix-huit (1098) interventions** auprès de clients touchés par les agressions sexuelles.
- **Deux cent soixante-dix (270) personnes** obtenant de l'aide de l'organisme.
- **Cent quinze (115) déplacements** à la grandeur du territoire de Chaudière-Appalaches pour rencontrer les victimes.
- **Des centaines d'heures** consacrées aux dossiers des clients, aux contacts avec les partenaires et au perfectionnement pour améliorer l'expertise du Centre en matière d'agression sexuelle.

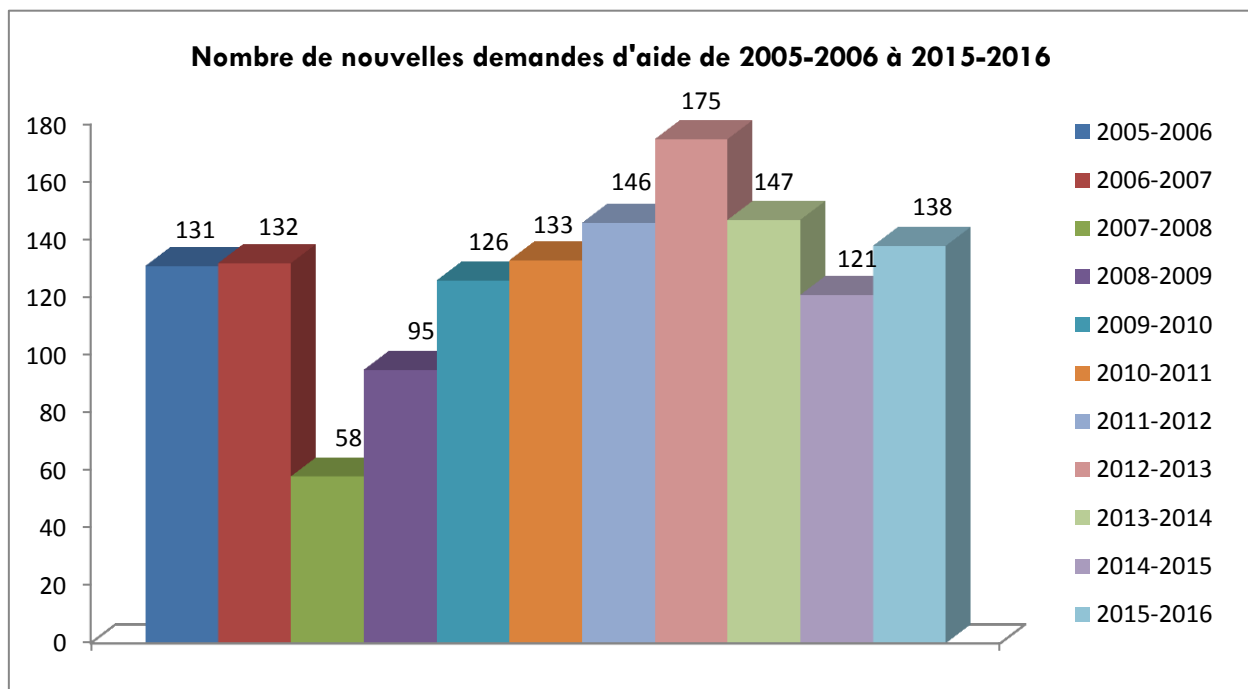
SERVICES AUX VICTIMES ADULTES (ET LEURS PROCHES)

Nouvelles demandes d'aide (adultes)

Recevant les demandes de victimes d'agression sexuelle et de tiers (intervenants, familles, conjoints) de la population des MRC des Appalaches, des Etchemins, de la Nouvelle-Beauce, de Robert-Cliche et de Beauce-Sartigan, le CALACS Chaudière-Appalaches a comptabilisé cent soixante-quinze (175) nouvelles demandes pour cette clientèle adulte en 2015-2016, dont 138 rapportant au moins une situation d'agression sexuelle.

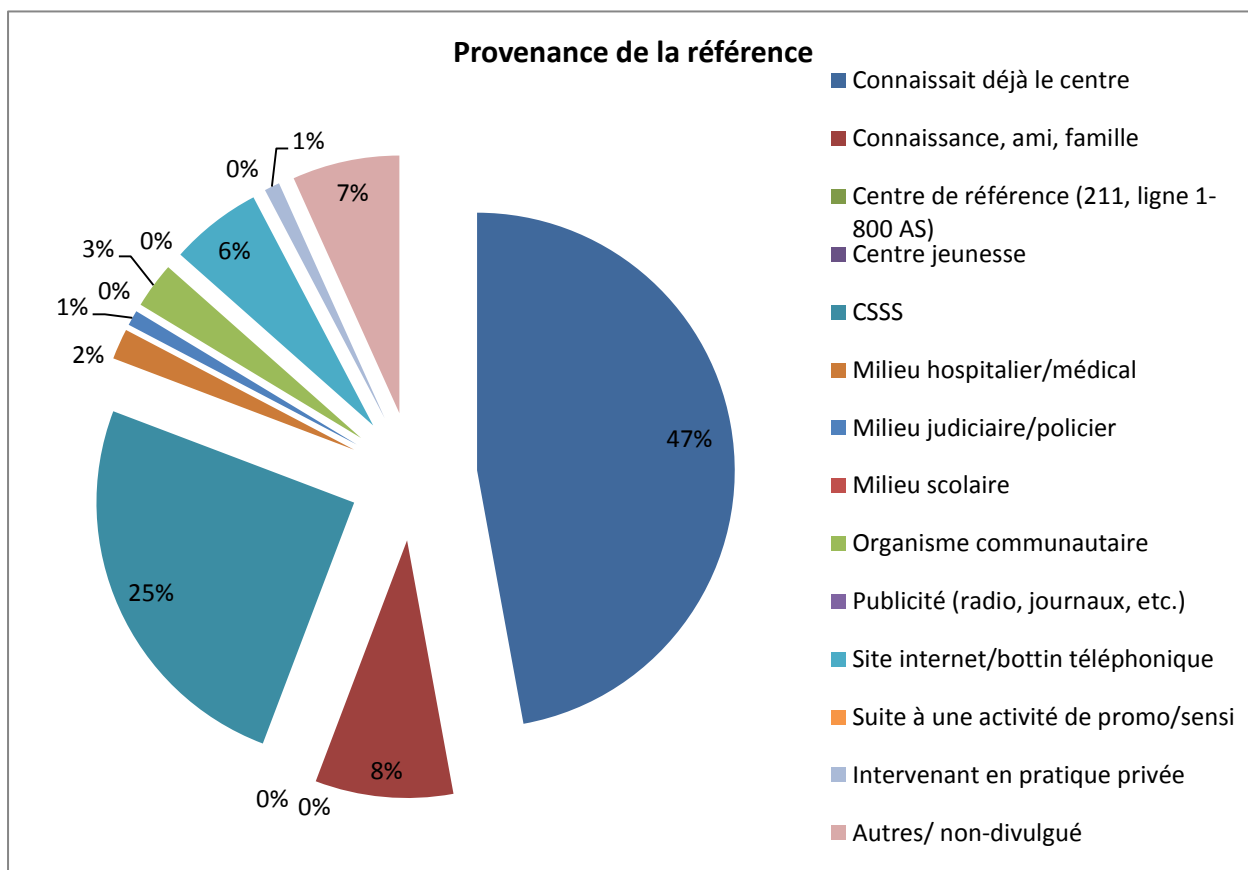
Les nouvelles demandes (adultes) en un coup d'œil...

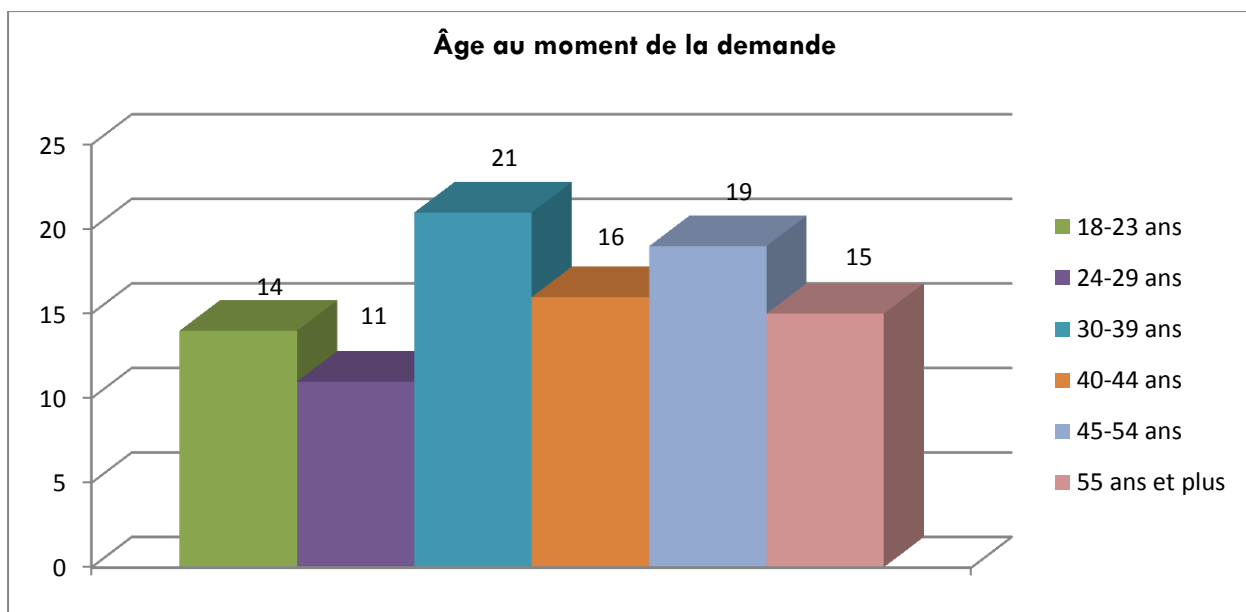
Nouvelles demandes d'aide	138
Victimes Première ouverture de dossier : 43 Dossiers existants : 44 Sans dossier : 17	104
Familles/conjoints	10
Amis ou connaissances	2
Intervenants	22
Autres types de demandes	37
Demandes d'information/étudiantes	25
Demandes de référence/ Problématiques autres qu'AS	12
Total des demandes	175



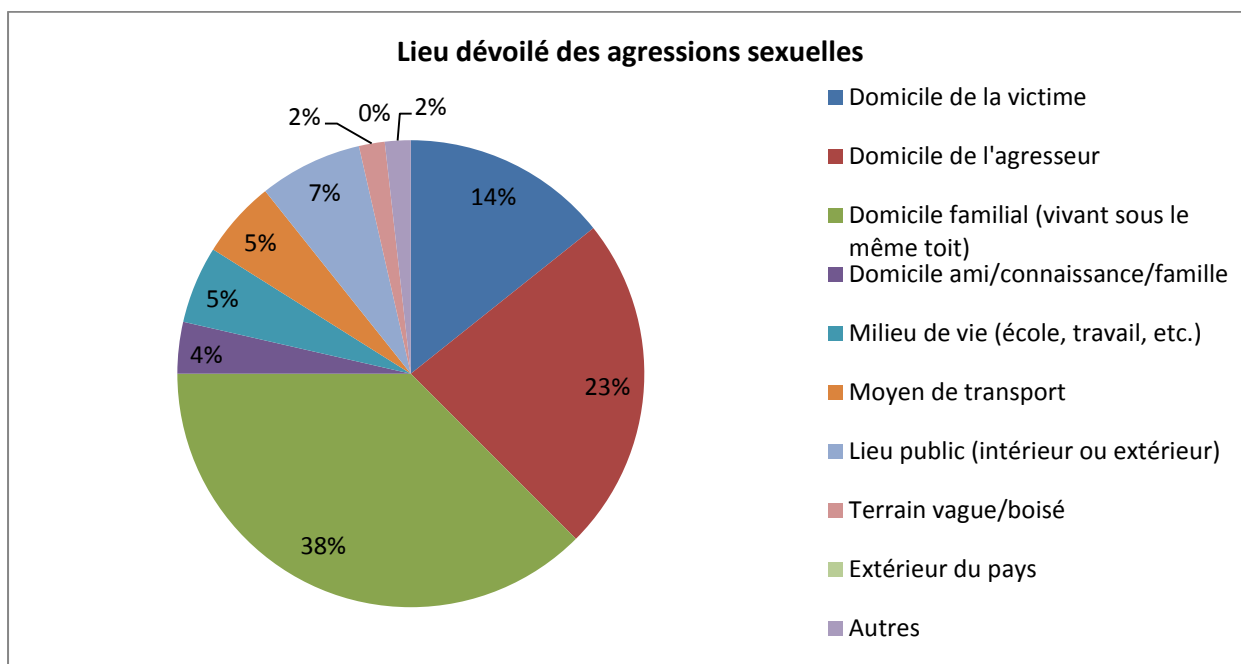
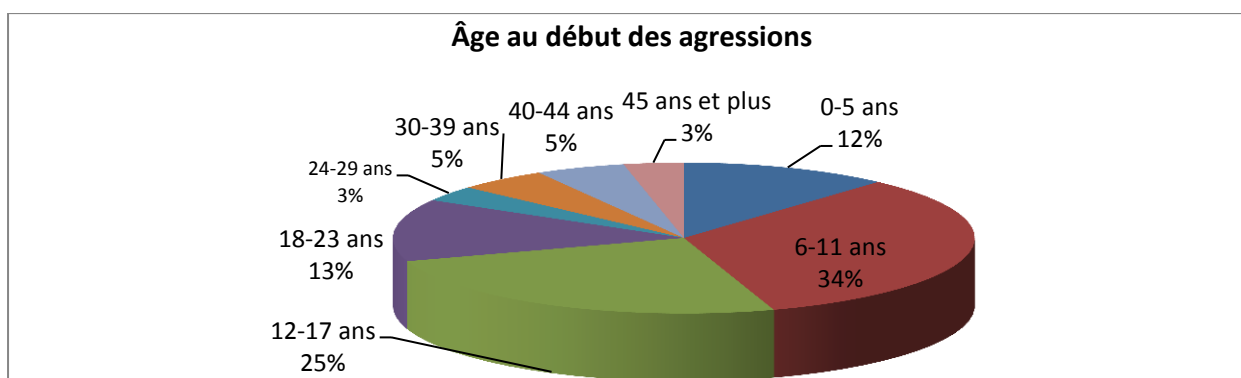
Portrait des nouvelles demandes d'aide

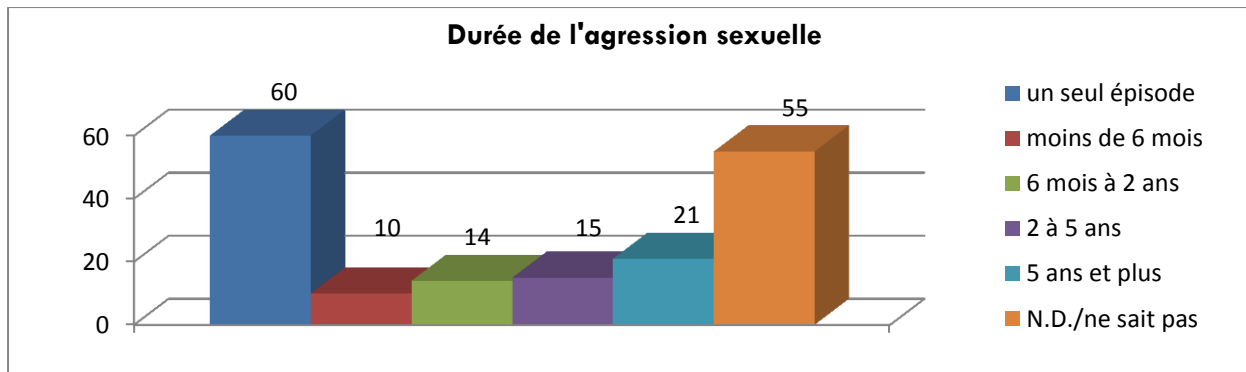
Au cours de l'année 2015-2016, l'organisme a pu établir le profil de cent quatre (104) personnes mentionnant avoir été victimes d'au moins une agression sexuelle. Ce portrait de la clientèle adulte de l'organisme permet de mieux s'adapter aux besoins de la région, de cibler les groupes à atteindre et de suivre l'évolution de la problématique au fil des ans pour mieux intervenir.



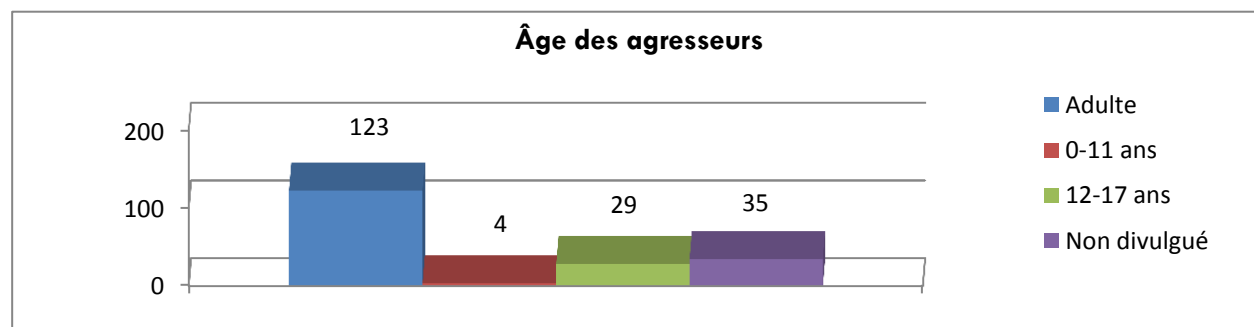
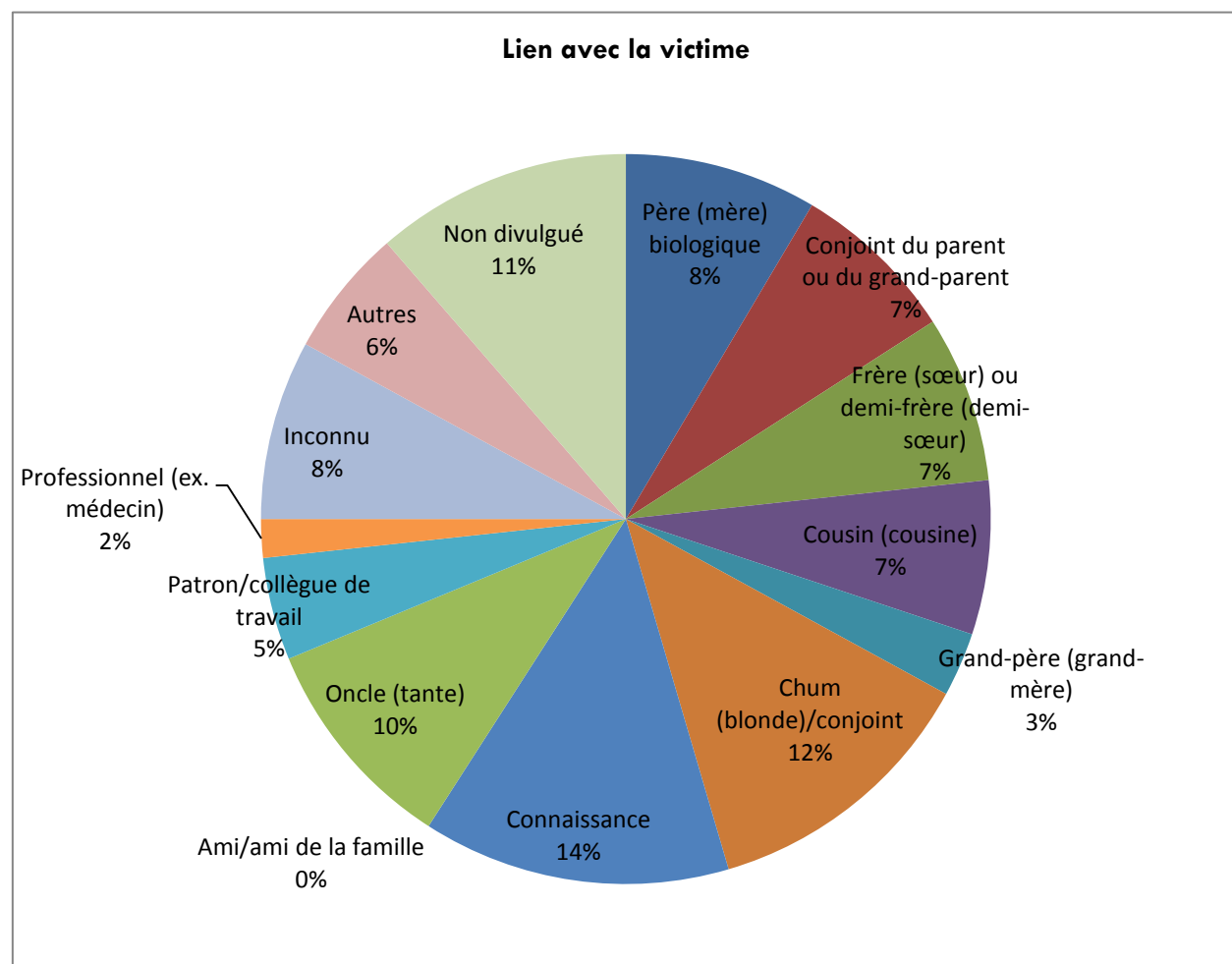


Au total, 175 agressions sexuelles ont été dévoilées par cent quatre (104) victimes, soit une moyenne de 1,68 agressions par victime.





Pour ces agressions, cent quatre-vingt-onze (191) portraits d'agresseurs ont pu être documentés, dont cent soixante-sept (167) hommes, neuf (9) femmes et 15 non-divulgués.



Service d'aide individualisée (victimes adultes)

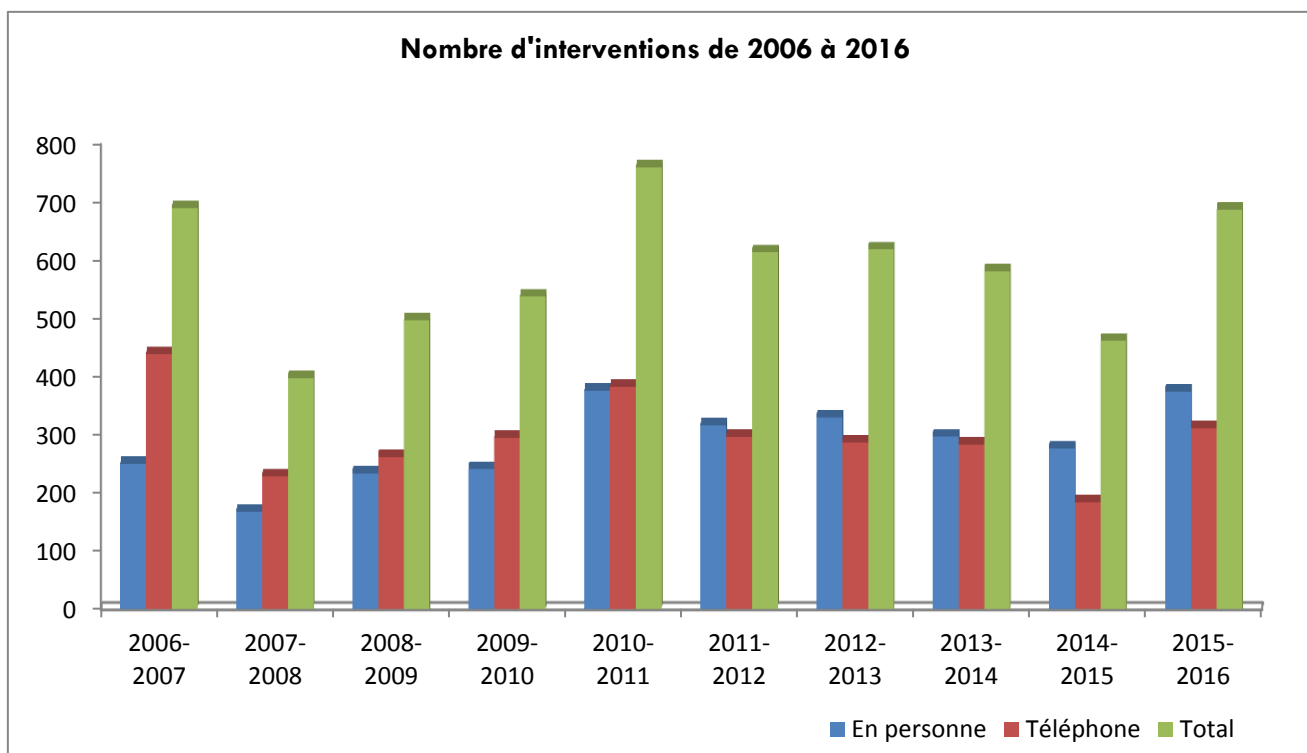
Parmi les services spécialisés offerts par le CALACS Chaudière-Appalaches aux victimes d'agression sexuelle se retrouve l'aide individualisée. Souvent privilégiée en début de démarche, elle prend la forme de contacts téléphoniques ou d'interventions en personne et regroupe les services suivants :

- Accueil et garde psychosociale
- Processus d'évaluation
- Suivi individuel
- Service de crise
- Services d'accompagnement et/ou d'orientation
- Soutien technique pour les demandes liées à la victimisation (ex. IVAC)
- Soutien aux proches (parents, conjoints, familles, etc.) et aux intervenants
- Information sur la problématique, les droits et les recours

Notons que plus de la moitié des intervenantes sont accréditées pour traiter les dossiers IVAC depuis la dernière année.

L'intervention individuelle 2015-2016 en un coup d'œil...

Type d'intervention	Nombre d'interventions	Temps
En personne	375 interventions	459 heures
Téléphonique	312 interventions	66 heures



Services de suivis individuels de soir

Afin de permettre l'accessibilité aux services d'aide individualisée aux victimes d'agression sexuelle n'ayant pas la possibilité de venir rencontrer un intervenant durant les heures régulières d'ouverture, le Centre a maintenu ses plages d'intervention de soir (disponibles sur rendez-vous).

Les services d'aide individualisée de soir 2015-2016 en un coup d'œil...

Demandes de services	9
Nombre de rencontres	56

Accessibilité des services dans les autres MRC

Les mesures d'accessibilité du CALACS Chaudière-Appalaches pour la clientèle adulte désirant être rencontrée dans leur MRC ont été poursuivies en 2015-2016. C'est dans la continuité de ces services que chacune des MRC ont été visitées à raison d'une journée par deux (2) semaines.

Les services 2015-2016 dans les autres MRC en un coup d'œil...

MRC	Nombre de rencontres	Demandes de services
Appalaches	39	9
Etchemins	13	3
Nouvelle-Beauce	14	3
Robert-Cliche	0	0
Beauce-Sartigan	1	1
TOTAL	67	16

Politique de remboursement de frais de déplacement pour la clientèle adulte

Considérant la grandeur du territoire et que la pauvreté peut être un obstacle à la prestation de services, l'organisme a maintenu en 2015-2016 sa politique de remboursement de frais de déplacement pour sa clientèle à faible revenu provenant de l'extérieur.

Accompagnements

Le CALACS Chaudière-Appalaches oriente régulièrement les victimes dans leurs démarches, tant policières que médicales ou judiciaires. Quelques-unes d'entre elles ont des besoins plus spécifiques nécessitant un accompagnement. Cette année, une (1) personne a bénéficié de ce service dans le cadre de procédures légales.

Service de groupes

Bien que le Centre ait pu constater toute la portée des bénéfices de la démarche de groupe pour les victimes d'agression sexuelle par le passé, le recrutement de participantes s'avère difficile. En effet, la dispersion de la clientèle sur un vaste territoire, les problématiques de santé mentale étant de plus en plus présentes et ne permettant pas toujours une participation active, ainsi que les craintes des femmes à participer à ce genre de démarche sont des éléments qui ont fait en sorte qu'aucune rencontre de groupe n'a eu lieu en 2015-2016. Ceci n'exclut pas les démarches nécessaires qui sont réalisées pour former un groupe dans la prochaine année.

Service de garde psychosociale

Mis sur pied il y a plusieurs années, le service de garde psychosociale est un service permanent du CALACS Chaudière-Appalaches. Permettant de dépister, d'intervenir ou de référer les victimes d'agression sexuelle en situation de crise; de fournir un contact immédiat avec un intervenant aux personnes formulant une nouvelle demande; d'évaluer les besoins de la clientèle désirant un suivi; ainsi que de répondre aux besoins d'information et de soutien des proches des victimes, la garde est sans contredit un service essentiel pour un centre d'aide spécialisée en matière d'agression sexuelle.

- **Près de cent soixante-quinze (175) contacts** ont été faits dans le cadre du service de garde psychosociale (nouvelles demandes, situations de crise, évaluations, demandes de tiers, etc.).

En résumé/les défis pour les prochaines années

Encore cette année, une concomitance de problématiques de plus en plus fréquente a été observée au sein de la clientèle de l'organisme amenant une multiplication des partenariats avec différents intervenants et spécialistes afin de s'assurer d'un plan d'intervention qui répond aux réels besoins de la clientèle. La problématique des agressions sexuelles vient rarement seule et est accompagnée de difficultés supplémentaires, tributaires ou non des agressions, mais qui doivent être prises en considération et demande une plus grande adaptation des démarches de suivis. Afin de procéder à des références personnalisées et adaptées à la personne, l'établissement de partenariat avec de nombreux intervenants et organismes s'avère essentiel. Offrir l'accessibilité à nos services sur tout le territoire demeure essentielle, bien que ce soit un défi continu pour notre organisme. L'accentuation de l'état de pauvreté et la vulnérabilité de la clientèle demandent à ce que nous trouvions des solutions pour répondre au maximum de demandes.

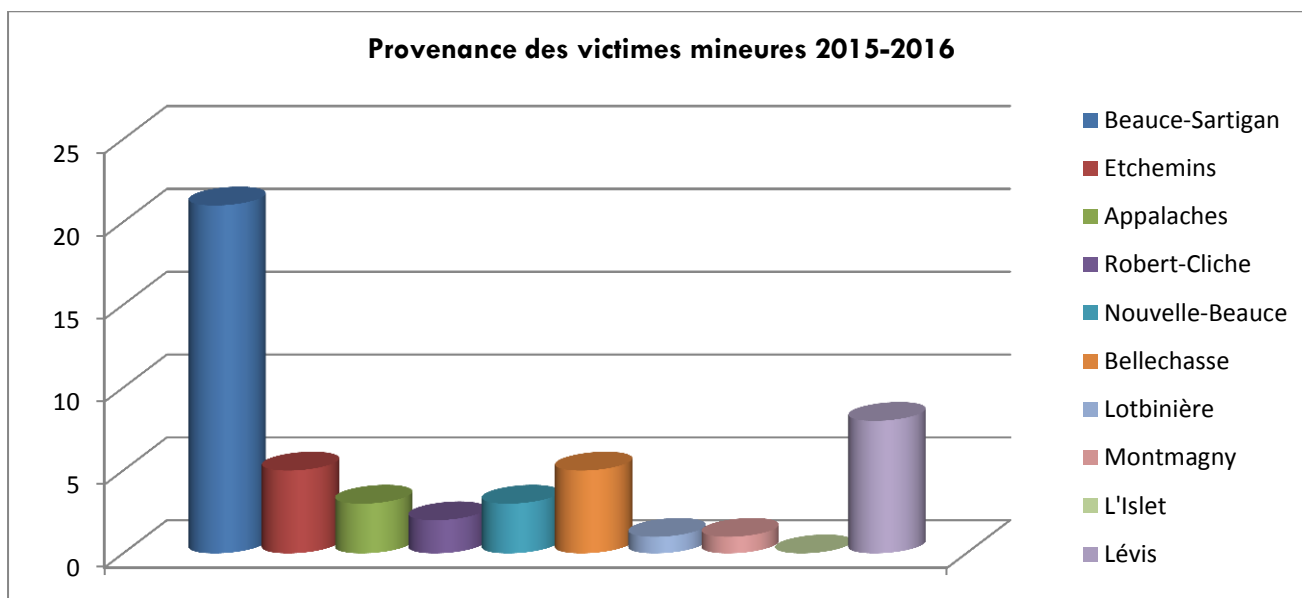
SERVICES AUX ENFANTS ET AUX ADOLESCENTS (ET LEURS PARENTS)

La poursuite des services aux enfants de 3 à 17 ans est pour le CALACS Chaudière-Appalaches un incontournable dans son offre de service. C'est pourquoi nous avons assuré la continuité des services adaptés aux caractéristiques et aux besoins de cette clientèle tout au long de l'année.

Afin de répondre aux besoins des enfants et leur famille dans le secteur de Lévis, nous avons ouvert un point de service à St-Romuald pour accueillir la clientèle et répondre aux besoins de ce secteur. Les prochains mois serviront à établir la pertinence d'un tel projet et notre capacité financière à le maintenir.

Les services aux victimes mineures et leurs proches en 2015-2016 ce sont :

- Cent trente-deux (132) interventions psychosociales.
- Deux cent soixante-dix-neuf (279) contacts liés à des victimes mineures (intervenants DPJ, lien avec les parents lors de suivis, intervenants scolaires, CSSS, organismes, etc.).
- Quatre-vingt-quinze (95) personnes ayant bénéficié des services jeunesse, dont quarante-cinq (45) enfants et adolescents.



Services aux enfants de 3 à 12 ans

Rencontres d'accueil et d'évaluation

Avant de dispenser des services aux mineurs, plusieurs éléments sont mis en place lors d'une référence ou d'un appel. Ainsi un contact avec le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches est fait pour signaler et constater l'état d'avancement du dossier et de l'Entente multisectorielle relative aux enfants victimes d'abus sexuels, de mauvais traitements physiques ou d'une absence de soins menaçant leur santé physique. Également, une évaluation sommaire de la situation est faite généralement avec un des parents (ou personnes ayant la garde).

Ensuite, les enfants sont rencontrés de manière individuelle en compagnie d'au moins un de leurs parents. Ces rencontres permettent non seulement de sécuriser l'enfant avant le suivi en créant un lien de confiance, mais aussi de cibler les éléments de sa situation pertinents à l'élaboration d'un plan d'intervention.

Nombre total de rencontres de victimes mineures en 2015-2016 en un coup d'œil...

Nombre d'enfants rencontrés en suivi individuel	45
Nombre de rencontres	132

Services aux mineurs 2015-2016 en un coup d'œil...

Cette année encore, c'est le service individuel qui a été mis de l'avant, entre autres pour répondre aux besoins prioritaires et urgents des enfants. Ces derniers nécessitant une intervention rapide, ainsi qu'un suivi plus intensif et personnalisé, nous avons jugé que le délai d'attente pour le groupe aurait été inapproprié. Considérant la grandeur du territoire rendant difficile l'obtention d'un bassin d'enfants du même âge pour la même période, le CALACS Chaudière-Appalaches a su adapter ses interventions aux besoins particuliers des familles en misant davantage sur l'intervention individuelle.

Nous croyons encore aux services de groupe bien que plus difficilement applicables depuis quelques années, amenant l'enfant à briser l'isolement et le sentiment d'être seul à vivre une situation d'agression sexuelle. Cette offre de service demeure une possibilité et nous pourrons l'offrir si la demande est présente et le nombre d'enfants d'un même groupe d'âge suffisant.

Les suivis individualisés

Considérant l'offre de suivis individuels pour les enfants plus en demande et répondant davantage aux besoins de la clientèle et du Centre, le CALACS Chaudière-Appalaches a bonifié son intervention jeunesse par le biais d'une formation basée sur les meilleures pratiques et validée par la recherche au Centre d'expertise Marie-Vincent. Ainsi, nous appliquons maintenant une thérapie cognitive-comportementale basée sur la résolution du trauma pour les enfants victimes d'agressions sexuelles. Suivant toujours une évaluation rigoureuse des besoins de chaque



enfant, nous adaptons la thérapie afin de personnaliser le plan d'intervention et cibler les conséquences vécues par l'enfant. L'implication du (des) parent(s), ou adulte significatif, est primordiale au traitement de l'enfant. Les rencontres permettent de diminuer les symptômes de stress post-traumatique, de dépression, d'anxiété et les troubles de comportements chez l'enfant. Elles améliorent les pratiques parentales et diminuent leurs symptômes dépressifs, tout en renforçant le lien parent-enfant. Les principales composantes du traitement portent sur l'identification et l'expression des émotions, la reconnaissance des pensées et la restructuration cognitive, les stratégies de régulation des émotions, la psychoéducation, le respect de l'intimité et les frontières personnelles et sexuelles, la narration du trauma, l'éducation à la sexualité et les habiletés d'affirmation et de protection de soi.

Services aux adolescent(e)s de 13 à 17 ans

Le CALACS Chaudière-Appalaches a poursuivi en 2015-2016 ses services aux garçons et filles de 13-17 ans de son territoire. De type individualisé, les rencontres de suivis sont adaptées aux caractéristiques des adolescents victimes et comportent un volet éducatif.

En effet, grâce au financement de la Fondation canadienne des femmes, le CALACS Chaudière-Appalaches a pu mettre sur pied en 2011-2012 son *Programme de prévention de la violence et d'intervention auprès d'adolescents à risque d'une nouvelle victimisation* permettant de jumeler prévention et intervention auprès de sa clientèle adolescente. Novateur, ce programme permet d'intégrer une partie d'éducation à la sexualité, à la violence dans les relations amoureuses et à l'affirmation des besoins/limites à même les rencontres d'intervention individuelle. Force est de constater que les adolescents qui ont été victimes d'agression sexuelle sont souvent vulnérables à d'autres problématiques et que l'ajout de ce volet à l'intervention auprès des 13-17 ans répond à de véritables besoins.

Accessibilité des services pour les mineurs (3-17 ans) :

De nombreux **déplacements** pour les suivis d'adolescents se sont faits sur de longues distances, par exemple, dans la région des Appalaches, des Etchemins, de la Nouvelle-Beauce, de Beauce-Sartigan et de la ville de Lévis. Cet aspect des services aux mineurs comporte des enjeux importants en matière de ressources humaines et financières. Cette année, l'accessibilité a aussi été offerte pour la clientèle enfant du territoire du Littoral. Depuis janvier, l'ouverture du nouveau point de service à St-Romuald, à raison de deux jours par semaine, a facilité la prestation de services aux enfants de ce secteur.

Les services 2015-2016 dans les autres MRC en un coup d'œil

MRC	Nombre de rencontres	Demandes de services
Appalaches	10	1
Beauce-Sartigan	11	2
Etchemins	5	1
Robert-Cliche	1	1
Nouvelle-Beauce	4	1
Lévis	17	3
TOTAL	48	9

Services aux parents et aux proches de victimes mineures

Le dévoilement (ou la découverte) de la victimisation d'un enfant peut soulever une période de crise et de bouleversement chez les parents. Ainsi, il apparaît primordial de tenir compte des proches dans les services d'aide aux enfants agressés sexuellement. Des rencontres individuelles de soutien peuvent être offertes aux parents des victimes mineures. De plus, les intervenants demeurent disponibles pour répondre aux nombreuses demandes d'information qui s'avèrent fréquemment la première porte d'entrée au CALACS Chaudière-Appalaches.

Voici donc un aperçu des services rendus aux parents/proches en 2015-2016 :

Demandes d'information / contacts tiers	57
Parents ayant bénéficié de soutien	12
Nombre de rencontres de soutien	28

En résumé/les défis pour les prochaines années

Nos observations s'avèrent sensiblement les mêmes cette année : il est nécessaire d'intervenir rapidement auprès des enfants et leurs besoins demeurent prioritaires. Tel que le démontrent les études, plus les interventions se font rapidement, plus le risque que les conséquences perdurent dans le temps diminue. Par conséquent, il serait avantageux d'agrandir l'équipe d'intervention jeunesse, et ce, afin de réaliser nos objectifs d'accessibilité et de rapidité dans la prestation de services. Les parents bénéficieraient également de cette plus grande équipe de travail, puisque leurs besoins sont nombreux et que cela leur permettrait d'avoir davantage de support afin de surmonter cette situation de crise.

Même si, depuis les dernières années, peu de promotion a été faite, il s'avère que les demandes d'aide provenant de tout le territoire de Chaudière-Appalaches ne cessent d'affluer. Devant les multiples facteurs extérieurs influençant la prestation de services, notamment la grandeur du territoire à couvrir, toutes les demandes n'ont pu être répondues. Suite à l'ouverture du point de service à St-Romuald, nous évaluerons la pertinence de ce dernier selon les demandes reçues.

Sensibilisation/prévention

CAMPAGNE DE PREVENTION REGIONALE

Suite au projet « Trop de verres pour le faire ? », une page Facebook avait été créée et continue d'être accessible.

ATELIERS DE SENSIBILISATION/SENSIBILISATION GRAND PUBLIC

Le CALACS Chaudière-Appalaches étant aussi une source importante d'information en matière de prévention des agressions sexuelles, plusieurs milieux sollicitent l'organisme afin d'obtenir des ateliers pour leur clientèle ou leur personnel. Également, l'organisme sensibilise la population via des projets lui permettant de les rejoindre à plus grande échelle. L'année 2015-2016 n'y a pas fait exception et le Centre a été présent dans différents milieux.

Les sensibilisations en un coup d'œil...

Avril 2015	Participation au Salon des aînés organisé par le Programme MADA à Thetford Mines	Environ 650 personnes
	Participation au Salon des ressources familles des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche à la Polyvalente de St-Georges	50 personnes
Juin 2015	Présentation des services offerts par le CALACS Chaudière-Appalaches aux Chevaliers de Colomb et leurs conjointes (St-Michel)	200 personnes
	Sensibilisation à la Maison de la famille Nouvelle-Beauce	5 participantes
Novembre 2015	Participation au projet « Napperon – mois du communautaire » dans le cadre de l'action initiée par la Table des organismes communautaires Nouvelle-Beauce afin de faire connaître les organismes à la population	50 000 napperons distribués
	Présentation d'un atelier sur l'éducation à la sexualité des enfants et la prévention des agressions sexuelles aux mamans d'un groupe de Parent'Aime, Maison de la famille Etchemins à Lac-Etchemin	6 participantes
	Présentation des services offerts par le CALACS Chaudière-Appalaches aux Chevaliers de Colomb et leurs conjointes (Honfleur)	100 personnes
Décembre 2015	Présentation d'un atelier sur l'éducation à la sexualité des enfants et la prévention des agressions sexuelles aux mamans d'un groupe de Parent'Aime, Maison de la famille Etchemins à Saint-Prosper	9 participantes
Février 2016	Participation au Salon des organismes et des programmes de la région des Appalaches	Environ 700 personnes
Mars 2016	Participation au Salon des aînés organisé par le Programme MADA à Thetford Mines	Environ 800 participants

SITE INTERNET/PAGE FACEBOOK

Accessible au www.calacsca.qc.ca le site internet du CALACS Chaudière-Appalaches est sans contredit une source d'information en matière d'agression sexuelle pour la clientèle desservie par le Centre, les partenaires, les étudiants ainsi que la population en général. Consulté régulièrement par nos partenaires et la clientèle, le site internet permet souvent une première approche pour la demande de services.

L'organisme est toujours présent sur Facebook et alimente régulièrement sa page avec des nouvelles sur le CALACS Chaudière-Appalaches, des liens internet intéressants en rapport à la problématique, des chroniques sur l'actualité, etc.

DEMANDES D'ETUDIANTS/STAGE

Le CALACS Chaudière-Appalaches demeure disponible pour les étudiants d'écoles secondaires, de cégeps et d'universités afin d'en apprendre davantage sur l'organisme et ses services, sur la problématique de la violence sexuelle, ou encore sur la réalité des personnes qui en sont victimes. Au cours de l'année, deux (2) demandes ont été répondues par le biais d'une rencontre, par la remise de documents d'information (pochette étudiante) et par l'invitation à consulter notre site internet (la plupart des réponses à leurs questionnements s'y trouvant). L'organisme a aussi accueilli une stagiaire en criminologie de l'Université Laval.

Visibilité/promotion

RAYONNEMENT DU CENTRE/MEDIAS

En 2015-2016, le CALACS Chaudière-Appalaches a fait preuve de visibilité, que ce soit auprès du milieu des affaires ou dans les médias écrits. Voici donc un aperçu du rayonnement du Centre :

- Présence au Bal Masqué du communautaire organisé par la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC Beauce-Etchemins) ;
- La Chambre de Commerce de Saint-Georges a permis au CALACS d'obtenir une publicité gratuite dans journal l'Éclaireur progrès afin d'y présenter ses services ;
- Présence récurrente de la publicité du CALACS dans la section communautaire du Courrier Frontenac.

Concertation/partenariat

REGROUPEMENTS

Chaque année, le CALACS Chaudière-Appalaches s'allie à différents groupes locaux, régionaux et provinciaux afin de les soutenir dans leurs missions, de se réseauter et de se doter d'une force collective.

Voici les regroupements dont le Centre a été membre en 2015-2016 :

- Regroupement des intervenants en matière d'agression sexuelle (RIMAS);
- Association Québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV);
- Table Régionale des Organismes Communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA);
- Association Canadienne en Santé Mentale Chaudière-Appalaches (ACSM-CA) ;
- Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) ;
- Chambre de commerce de Beauceville ;
- Chambre de commerce de Saint-Georges ;
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC Beauce-Etchemins) ;
- Corporation de développement communautaire des Appalaches (CDC des Appalaches) ;
- Victimes d'agressions sexuelles au masculin (VASAM).

COLLABORATION AVEC LE MILIEU

En tant qu'organisme communautaire, le CALACS Chaudière-Appalaches travaille en concertation avec différents acteurs de son milieu. Sur demande de ses partenaires ou dans le cadre d'une démarche dont il a été l'instigateur, l'organisme a eu plusieurs contacts privilégiés et a participé à différentes rencontres en 2015-2016. Que ce soit pour établir des partenariats ou simplement partager son savoir-faire, voici les principaux contacts du Centre avec son milieu cette année.

Réseau de la Santé et des Services Sociaux

- ❑ **Bureau de la Ministre Charlebois**
 - Contact pour le financement des services aux enfants.
- ❑ **Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) Chaudière-Appalaches**
 - Plusieurs lettres, contacts et représentations concernant le financement du projet pour les victimes mineures d'agression sexuelle.
- ❑ **Centre de Santé et de Services Sociaux de la région de Thetford**
 - Participation à la Table de concertation Dépendances/santé mentale.

Direction de la Protection de la Jeunesse / Centre jeunesse

- ❑ **Centre Jeunesse de Chaudière-Appalaches**
 - Nombreuses collaborations dans le cadre de dossiers de victimes mineures.
 - Poursuite de l'application du protocole de collaboration et de références.

Milieu communautaire

- ❑ **TROCCA**
 - Contacts afin d'obtenir plus d'information sur les Règlements généraux et différentes informations.
 - Participation à l'AGA.
 - Participation à la tournée de consultation pour le cadre de référence pour l'application du PSOC.
- ❑ **CDCBE**
 - Participation aux Tables de concertation des membres
- ❑ **Tables jeunesse 0-5 ans et 6-18 ans de Robert-Cliche/Beauce-Sartigan**
- ❑ **Table de concertation jeunesse du secteur de la Nouvelle-Beauce**

CALACS / Ressources en agression sexuelle

- ❑ **CALACS À Tire-D'Aile**
 - Poursuite de l'application du protocole de références.

Autres

- ❑ **CAVAC région de Québec et Chaudière-Appalaches**
 - Collaboration dans certains dossiers et références.
- ❑ **CSQ**
 - Appels pour consultation dans différentes situations.

Vie démocratique

ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

Le **18 juin 2015**, le CALACS Chaudière-Appalaches a accueilli **douze (12) de ses membres** pour la tenue de son Assemblée générale annuelle en ses locaux. Cette assemblée fut l'occasion de présenter les réalisations de l'organisme en 2014-2015, ainsi que les projets à venir. Également, le Centre a convié les membres en fin de rencontre à prendre une bouchée afin de pouvoir échanger avec l'équipe et les administrateurs.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé de sept (7) administrateurs du territoire de Chaudière-Appalaches, le conseil d'administration de l'organisme s'est réuni à **dix (10)** occasions au cours de l'année 2015-2016.

- Parmi les rencontres du CA, on dénombre neuf (9) réunions régulières et une (1) spéciale.

Gestion interne

FORMATION DU PERSONNEL/ ORDRES PROFESSIONNELS

Au cours de la dernière année, l'organisme a aussi assuré la formation continue des employées pour maintenir et développer l'expertise du Centre. Les employées qui ont voulu suivre des formations supplémentaires à leurs frais ont aussi pu compter sur le support du Centre afin de faciliter le maintien de leur ordre professionnel. Le conseil d'administration souhaite, pour l'année à venir, poursuivre en ce sens.

Voici le portrait des formations assumées par le Centre en 2015-2016 :

- Supervision entre pairs pour des cas cliniques sur une base régulière;
- Supervision clinique externe pour les intervenantes jeunesse et IMO (Stéphanie Deslauriers, psychologue);
- Supervision clinique externe pour toutes les intervenantes (Lise Laflamme, Sexologue clinicienne et psychothérapeute et Marjorie Audet, psychologue);
- Formation Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (Jocelyn Deblois, CISSSCA) ;
- Formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs (CABBE) ;
- Formation sur la prise de notes et rédaction d'un procès-verbal ;
- Formation IMO Niveau 1 (Académie IMPACT, Danie Beaulieu Ph.D.);
- Formation IMO Enfants (Académie IMPACT, Danie Beaulieu Ph.D.);
- Formation sur les Pratiques d'empowerment avec les familles (France Paradis) ;
- Certification de secourisme en milieu de travail (Académie Paramédicale du Qc).

Financement

PSOC

Le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) est un programme administré par le Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches qui soutient financièrement la mission de base de l'organisme. Principale source de financement du Centre, l'aide du PSOC s'est chiffrée à 280 101 \$ pour 2015-2016.

ALLOCATION PONCTUELLE POUR LES SERVICES AUX ENFANTS ET ADOLESCENTS

Devant l'absence d'enveloppe en entente spécifique pour poursuivre les services aux victimes mineures, l'organisme a sollicité le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches afin d'éviter une coupure de service qui aurait une importante incidence sur la clientèle. Ainsi, le CISSS CA a versé en 2015-2016 un montant de 25 000 \$ en allocation ponctuelle au CALACS Chaudière-Appalaches.

AIDE FINANCIERE PONCTUELLE POUR LES SERVICES AUX ENFANTS ET ADOLESCENTS

Afin de répondre à la demande grandissante des besoins aux enfants victimes d'agression sexuelle, la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, et à la Santé publique a contribué pour un montant de 7 000 \$ de façon ponctuelle.

DONATEURS

Tout au long de l'année, plusieurs personnes et entreprises nous ont démontré leur appui par des dons monétaires. Peu importe le montant, tous sont significatifs et nous touchent profondément. Ce sont des signes d'encouragement qui nous démontrent votre soutien et votre reconnaissance.

Merci particulièrement aux Chevaliers de Colomb de l'Assemblée Cardinal Louis Nazaire Bégin 1034 de Lévis fidèle navigateur M. Clément Nadeau de même qu'à Alexandra Fortier, présidente de Parquet Alexandra inc., pour leurs généreux dons remis lors du tournoi de golf annuel des Chevaliers de Colomb.

La collaboration avec le restaurant Boston Pizza s'est poursuivie au cours de l'année grâce au programme de ristourne. En effet, les clients du restaurant peuvent supporter la mission du CALACS Chaudière-Appalaches en complétant l'endos de leur facture, ce qui permet un don de 10 % à l'organisme. Nous remercions chaleureusement les clients qui nous appuient, ainsi que la générosité de Boston Pizza.

Une collaboration avec le Mouvement RAIZE nous permettra d'envisager la participation de certaines entreprises pour appuyer financièrement notre cause.

De nombreuses personnes furent touchées par la mission du CALACS Chaudière-Appalaches et nous ont démontré leur support par des dons. À tous nos généreux donateurs, merci !

Remerciements

Le CALACS Chaudière-Appalaches souhaite remercier plusieurs personnes et organisations pour leur soutien et leur précieuse collaboration au cours de l'année 2015-2016.

- Merci au Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches pour le financement de la mission de base de notre organisme via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ainsi que pour le financement ponctuel pour les services aux enfants et aux adolescents. Votre soutien en notre mission nous fait chaud au cœur et nous permet de faire la différence.
- Merci aux organisations qui nous ont prêté gratuitement des locaux dans le cadre de nos mesures d'accessibilité des services : CLSC St-Georges, CLSC Ste-Marie, CLSC St-Joseph, CLSC Lac-Etchemin, CLSC St-Prosper et CLSC Thetford Mines, Le Havre (Thetford Mines), Polyvalente Veilleux, Polyvalente des Abénaquis, Polyvalente Benoit-Vachon, Polyvalente St-Georges, Polyvalente Bélanger, Polyvalente de Thetford Mines, Polyvalente des Appalaches, Polyvalente l'Aubier, Centre d'éducation des adultes l'Escale, Centre d'éducation aux adultes Monseigneur-Beaudoin-Les Sources, Cégep Beauce-Appalaches, Villa du Moulin à St-Joseph.
- Merci Lise Laflamme, Marjorie Audet et Stéphanie Deslauriers pour la supervision clinique externe des services aux enfants, adolescents et adultes.
- Merci à Mme Fanny Bisson pour son soutien année après année et son implication incomparable.
- Merci aux bénévoles et aux administrateurs qui ont donné généreusement de leur temps au cours de l'année. Le CALACS Chaudière-Appalaches ne serait pas le même sans vous.
- Merci à nos membres pour leur soutien et leur participation à la vie démocratique du Centre.
- Merci à toute l'équipe de travail d'avoir mis plus que les bouchées doubles au cours de l'année 2015-2016, et ce, tout en démontrant votre passion pour l'organisme et sa clientèle. Vous portez l'organisme dans votre cœur et vous en êtes l'essence.

Plan d'action 2016-2017

AXE 1 - AIDE DIRECTE

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Assurer à la clientèle un contact d'un intervenant dans les meilleurs délais. 2) Procéder rapidement à l'évaluation sommaire des demandes afin de diriger les clients vers les services appropriés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir une réponse dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures ouvrables suivant la demande.
3) Poursuivre les services d'intervention pour les victimes adultes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir un suivi individuel d'au moins sept (7) rencontres, accessible de jour ou de soir; ▪ Selon la demande, offrir un suivi de groupe.
En fonction du financement, 4) Poursuivre les services d'intervention pour les enfants, les adolescents et leur famille.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir les parents et les enfants de 3-12 ans; ▪ Offrir des suivis individuels et/ou de groupes pour les enfants 3-12 ans; ▪ Maintenir les évaluations et les suivis individuels auprès des adolescents, entre autres, via le programme de prévention/intervention pour les 13-17 ans; ▪ Offrir trois à quatre rencontres de soutien aux parents, au besoin.
5) Permettre aux victimes des différentes MRC desservies de recevoir des services à proximité de leur municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre l'accessibilité pour les victimes adultes dans les MRC des Etchemins, des Appalaches, de la Nouvelle-Beauce, de Robert-Cliche et de Beauce-Sartigan; ▪ Rencontrer les adolescents dans leur milieu scolaire, en tenant compte des ressources disponibles ; ▪ Évaluer la pertinence du maintien d'un point de service dans la région du Littoral pour les enfants.
6) Maintenir l'expertise du Centre en agression sexuelle.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir de la formation continue aux employés ; ▪ Poursuivre le soutien aux employés afin de faciliter le maintien à leur ordre professionnel.
7) Maintenir la qualité de l'intervention et du soutien offert à la clientèle. 8) Soutenir et outiller les intervenants dans leur intervention.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la distribution du questionnaire de satisfaction à la clientèle; ▪ Développer un questionnaire de satisfaction pour les tiers ; ▪ Poursuivre les supervisions cliniques internes et externes pour les services aux adultes, enfants et adolescents ; ▪ Poursuivre la réponse rapide aux demandes d'informations des intervenants d'autres organismes en lien avec des situations de dévoilement d'agression sexuelle.

AXE 2 - SENSIBILISATION / PRÉVENTION

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Répondre aux demandes de sensibilisations ponctuelles.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la tenue d'ateliers de sensibilisation auprès de clientèles ciblées par nos partenaires.

AXE 3 - VISIBILITÉ / PROMOTION

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Maintenir la visibilité de l'organisme et de ses activités au sein de la population.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rejoindre la population en poursuivant la diffusion d'information sur la page Facebook et le site internet du Centre; ▪ Poursuivre la diffusion des activités du Centre via le dépliant des services, les médias ainsi que les contacts avec les ressources utilisées par la clientèle.
2) Promouvoir les services du Centre auprès des partenaires.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la tournée de promotion auprès des organismes collaborateurs ciblés.
3) Souligner le 25 ^e anniversaire du Centre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organiser une activité dans le but de souligner le 25^e anniversaire en invitant les membres de la communauté.

AXE 4 - PARTENARIAT / CONCERTATION

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Poursuivre nos partenariats avec les acteurs du milieu au plan local.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer aux tables des organismes communautaires, aux tables jeunesse et autres instances de concertation du territoire (selon les disponibilités).
2) Se concerter avec les partenaires œuvrant dans le milieu de la violence sexuelle au niveau régional. 3) Suivre les développements en matière d'agression sexuelle.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réévaluer la possibilité de se joindre à la Table de concertation en violence conjugale Beauce-Échemin; ▪ Faire un suivi des développements pour le futur plan d'action gouvernemental en matière d'agression sexuelle ; ▪ Participer aux différentes activités Web de la Communauté de pratique en matière de violence sexuelle envers les femmes et les filles (CdP VSFF) ; ▪ Poursuivre notre collaboration avec le milieu de la recherche.
4) Être solidaire des groupes dont la mission est liée directement à celle du Centre ou contribue à son actualisation.	<p>Maintenir notre adhésion à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Association Canadienne en Santé Mentale Chaudière-Appalaches (ACSM-CA) ; ▪ Association Québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV); ▪ CDC Beauce –Échemins ; ▪ CDC des Appalaches ; ▪ Chambre de commerce de Beauceville ; ▪ Chambre de commerce de Saint-Georges ; ▪ Groupe d'Aide et d'Information sur le Harcèlement Sexuel au Travail (GAIHST) ; ▪ Regroupement des Intervenants en Matière d'Aggression Sexuelle (RIMAS) ; ▪ Table Régionale des Organismes Communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA) ; ▪ Victimes d'agression sexuelle au masculin (VASAM).

AXE 5 - DÉVELOPPEMENT

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Poursuivre la collaboration avec le DPJ Chaudière-Appalaches en ce qui concerne les services aux enfants et adolescents. 2) Développer l'accessibilité aux victimes mineures.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontrer les équipes du Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches. ▪ Assurer le bon fonctionnement du protocole de référence. ▪ Évaluer la pertinence du maintien du point de services implanté dans la région du Littoral pour les services aux mineurs.

AXE 6 - VIE DEMOCRATIQUE

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Consolider le conseil d'administration. 2) Favoriser l'implication bénévole de citoyens sensibles à la problématique.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recruter de nouveaux administrateurs provenant de secteurs utiles à l'actualisation du plan d'action (particulièrement le financement) ; ▪ Offrir de la formation aux administrateurs afin de les familiariser avec le fonctionnement d'un conseil d'administration, leurs rôles et responsabilités. ▪ Identifier les besoins en matière de bénévolat et recruter en fonction de ceux-ci.

AXE 7 - FINANCEMENT

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Augmenter et diversifier les sources de financement du Centre. 2) Se doter de stratégies pour la poursuite des projets du Centre.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualiser les activités de financement ciblées pour 2016-2017 ; ▪ Poursuivre le développement d'un événement annuel de financement ; ▪ Cibler les programmes de financement (ex. fondations) pertinents et faire un suivi des demandes en cours ; ▪ Faire avec le conseil d'administration un bilan des expériences de la dernière année et le soutenir pour la mise en place d'un plan moyen-long terme en matière de financement.
3) Obtenir du financement public pour les services jeunesse afin de les consolider dans l'offre du Centre.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre les représentations auprès du CISSS-CA et du MSSS afin d'obtenir des crédits pour les services jeunesse de façon récurrente, principalement en les intégrant à la mission globale.

AXE 8 - RESSOURCES HUMAINES

Objectifs 2016-2017	Moyens
1) Favoriser la rétention du personnel ; 2) S'assurer du bien-être des employés au travail.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la conciliation travail-famille ; ▪ Offrir la possibilité aux employés de faire du télétravail.