

PLAN

d'action

2026-2027

35 *ans*

D'ENGAGEMENT, DE SOUTIEN ET DE SOLIDARITÉ





OBJECTIF 1

ASSURER À LA CLIENTÈLE UN CONTACT AVEC UN INTERVENANT DANS LES MEILLEURS DÉLAIS ET PROCÉDER RAPIDEMENT À L'ÉVALUATION SOMMAIRE DES DEMANDES AFIN DE DIRIGER LES CLIENTS VERS LES SERVICES APPROPRIÉS.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Offrir une réponse dans un délai maximal de 24h ouvrables suivant la demande.



OBJECTIF 2

POURUIVRE LES SERVICES D'INTERVENTION POUR LES VICTIMES ADULTES.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Offrir un suivi individuel accessible de jour ou, parfois, de soir;
- Offrir aux client.e.s le prochain agenda du CALACS-CA, qui est à la fois un outil d'intervention et un objet promotionnel;
- Poursuivre le développement des compétences de l'équipe par le biais de formations, de co-développement et d'espaces de réflexion clinique, ce qui contribue à soutenir la qualité des services offerts à cette clientèle.



OBJECTIF 3

POURUIVRE LES SERVICES D'INTERVENTION POUR LES ENFANTS, LES ADOLESCENTS ET LEUR FAMILLE.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Accueillir les enfants de 3 - 13 ans et leurs parents;
- Maintenir les suivis individuels pour les enfants de 3 - 13 ans;
- Maintenir les évaluations et les suivis individuels auprès des adolescents;
- Offrir 5 à 6 rencontres de soutien aux parents ou autres tiers au besoin;
- Remise des outils d'intervention suivants: l'agenda aux adolescents et Klémo, la peluche, aux enfants;
- Poursuivre le développement des compétences de l'équipe par le biais de formations, de co-développement et d'espaces de réflexion clinique, ce qui contribue à soutenir la qualité des services offerts à cette clientèle.



OBJECTIF 4

PERMETTRE AUX VICTIMES DES DIFFÉRENTES MRC DESSERVIES DE RECEVOIR DES SERVICES À PROXIMITÉ DE LEUR MUNICIPALITÉ.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre l'accessibilité pour les victimes adultes dans les MRC des Etchemins, des Appalaches, de la Nouvelle-Beauce, de Beauce-Centre et de Beauce-Sartigan;
- Rencontrer les adolescents dans leur milieu scolaire, en tenant compte des ressources disponibles;
- Poursuivre l'accessibilité dans la région du littoral pour les victimes enfants et les adolescents.



OBJECTIF 5

MAINTENIR L'EXPERTISE DE L'ORGANISME EN AGRESSION SEXUELLE.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Faciliter la formation continue aux employés;
- Se doter d'outils d'intervention à jour et qui respectent les bonnes pratiques;
- Poursuivre le soutien aux employés afin de faciliter le maintien à leur ordre professionnel.



OBJECTIF 6

MAINTENIR LA QUALITÉ DE L'INTERVENTION ET DU SOUTIEN OFFERT À LA CLIENTÈLE ET SOUTENIR ET OUTILLER LES INTERVENANTS DANS LEUR INTERVENTION.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre la distribution du questionnaire de satisfaction à la clientèle;
- Poursuivre les supervisions cliniques internes et externes auprès des intervenant.e.s;
- Poursuivre la réponse rapide aux demandes d'informations des intervenants d'autres organismes en lien avec des situations de dévoilement d'agression sexuelle.



OBJECTIF 7

DIVERSIFIER LES SERVICES D'INTERVENTION OFFERTS AUX VICTIMES ADULTES

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Démarrer un projet pilote en partenariat avec le Pavillon du coeur Beauce-Etchemin pour offrir une cohorte de groupe aux victimes adultes en lien avec l'activité physique.



OBJECTIF 8

DIVERSIFIER LES SERVICES D'INTERVENTION OFFERTS AUX ADOLESCENT.E.S VICTIMES

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Concevoir une offre d'intervention de groupe pour les adolescent.e.s victimes d'agression sexuelle.



OBJECTIF 1

RÉPONDRE AUX DEMANDES DE SENSIBILISATIONS PONCTUELLES.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre la tenue d'ateliers de sensibilisation auprès de clientèles ciblées par nos partenaires;
- Offrir les ateliers d'éducation à la sexualité aux 2e et 3e secondaires des polyvalentes des MRC suivantes: Beauce-Sartigan, Beauce-Centre, Nouvelle-Beauce et Etchemins;
- S'assurer d'une récurrence pour l'offre de service d'ateliers d'éducation à la sexualité aux 2e et 3e secondaires des polyvalentes de la MRC des Appalaches;
- Donner l'atelier de prévention et de sensibilisation «Change le scénario, intervien!» auprès des élèves du 5e secondaire des polyvalentes des MRC suivantes: Beauce-Sartigan, Beauce-Centre, Nouvelle-Beauce et Etchemins;
- Offrir des ateliers d'éducation à la sexualité aux enfants/adolescents hébergés en centre de réadaptation;
- Offrir des formations sur mesure aux étudiants des milieux collégiaux et d'éducation aux adultes;
- Créer des partenariats avec différents organismes pour l'offre d'ateliers récurrents à leur clientèle et poursuivre ceux entamés;
- Créer un répertoire de formations à la carte données par les intervenantes de l'organisme et proposées à différentes clientèles, le rendre accessible sur le site Web de l'organisme et le publiciser;
- Développer des ateliers de sensibilisation à offrir aux entreprises situées sur notre territoire;
- Tenir des kiosques informatifs dans différents milieux (communautaires, scolaires, etc.).



OBJECTIF 2

FAIRE LA PRÉVENTION DES AGRESSIONS SEXUELLES AUPRÈS DE LA POPULATION EN GÉNÉRAL.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Faire la promotion de la campagne de sensibilisation "Ceci n'est pas juste une affiche";
- Poursuivre les publications d'éducation, de sensibilisation et de prévention sur nos différents médias sociaux.



OBJECTIF 3

FAIRE LA PRÉVENTION DE L'EXPLOITATION SEXUELLE AUPRÈS DES ÉLÈVES DE 4E SECONDAIRE.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Offrir un atelier de sensibilisation créé pour les élèves de 4e secondaire des écoles secondaires des MRC suivantes: Beauce-Sartigan, Beauce-Centre, Nouvelle-Beauce et Etchemins;
- Offrir un atelier de sensibilisation, créé en partenariat avec l'organisme l'Alternative Appalaches, pour les élèves de 4e secondaire des écoles secondaires de la MRC des Appalaches.

AXE 2

sensibilisation et prévention



OBJECTIF 4

FAIRE LA PRÉVENTION DES AGRESSIONS SEXUELLES AUPRÈS DES ÉLÈVES DES ÉCOLES PRIMAIRES DE LA RÉGION.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Faire la promotion de la trousse de sensibilisation et de prévention pour les élèves de 5e année des écoles primaires de la région de la Chaudière-Appalaches;
- Faire la promotion de la trousse de sensibilisation et de prévention pour les élèves de 3e année des écoles primaires de la région de la Chaudière-Appalaches.



OBJECTIF 5

FAIRE LA PRÉVENTION DES AGRESSIONS SEXUELLES DANS LES CAMPS DE JOUR.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Faire la promotion de la formation "Naviguer vers un camps sécuritaire" destinée aux moniteurs et coordonnateurs des camps de jour de la région.



OBJECTIF 6

FAIRE LA PRÉVENTION DES VIOLENCES SEXUELLES ET LA PROMOTION DES RELATIONS ÉGALITAIRES VIA L'ART.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Offrir cinq séances de groupe, en partenariat avec OSCART, à des adolescent.e.s sur cinq thématiques liées à une santé mentale positive et à la prévention des violences sexuelles.

AXE 3

visibilité et promotion



OBJECTIF 1

MAINTENIR LA VISIBILITÉ DE L'ORGANISME ET DE SES ACTIVITÉS AU SEIN DE LA POPULATION.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Rejoindre la population en poursuivant la diffusion d'information sur les médias sociaux;
- Mettre sur pied des activités reliées à la problématique pour les clients, mais aussi pour les membres du CALACS-CA et la population en général;
- Poursuivre la diffusion des activités de l'organisme via le dépliant des services, les médias ainsi que les contacts avec les ressources utilisées par la clientèle;
- Promouvoir et vendre les objets promotionnels de l'organisme: l'agenda, la peluche Klémo et le livre "Le défi de trop";
- Réaliser des capsules radio sur différents sujets liés à la sensibilisation et la prévention des agressions sexuelles.



OBJECTIF 2

PROMOUVOIR LA PRÉVENTION DES AGRESSIONS SEXUELLES.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre la création de capsules Web pour sensibiliser la population et faire de la prévention;
- Alimenter le site Internet et les médias sociaux d'outils, d'articles et d'information sur le sujet;
- Effectuer des ateliers dans les milieux scolaires, dans les entreprises et dans les organismes.



OBJECTIF 3

PROMOUVOIR LA PELUCHE KLÉMO.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre la promotion de la peluche Klémo en la distribuant gratuitement aux enfants qui bénéficient des services de l'organisme et en la rendant disponible au coût de 20\$ auprès de la population générale.

AXE 3

visibilité et promotion



OBJECTIF 4

RÉALISER ET PROMOUVOIR L'AGENDA 2027.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Réaliser l'agenda 2027 et en faire la promotion auprès de la population et de la clientèle.



OBJECTIF 5

PROMOUVOIR LE LIVRE "LE DÉFI DE TROP".

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Promouvoir le livre "Le défi de trop" en le rendant disponible au coût de 20\$ auprès de la population générale;
- Tenir un lancement du livre dans un lieu public.



OBJECTIF 1

POURSUIVRE NOS PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS DU MILIEU SUR LE PLAN LOCAL.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Participer aux tables des organismes communautaires, aux tables jeunesse et autres instances de concertation du territoire (selon les disponibilités);
- Concevoir des ententes avec des organismes locaux pour offrir des activités en partenariat.



OBJECTIF 2

SE CONCERTER AVEC LES PARTENAIRES ŒUVRANT DANS LE MILIEU DE LA VIOLENCE SEXUELLE AU NIVEAU RÉGIONAL ET SUIVRE LES DÉVELOPPEMENTS EN MATIÈRE D'AGRESSION SEXUELLE.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre notre participation à la Table de concertation en violence conjugale Beauce-Etchemin;
- Poursuivre notre participation à la Table de concertation en violence conjugale des Appalaches;
- Participer aux rencontres avec le Carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC);
- Poursuivre notre participation avec la Table régionale en matière d'agression sexuelle Chaudière-Appalaches;
- Poursuivre notre participation avec la Table régionale en exploitation sexuelle Chaudière-Appalaches.



OBJECTIF 3

ÊTRE SOLIDAIRE DES GROUPES DONT LA MISSION EST LIÉE DIRECTEMENT À CELLE DE L'ORGANISME OU CONTRIBUER À SON ACTUALISATION.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

Maintenir notre adhésion à :

- Santé Mentale Québec/Chaudière-Appalaches;
- Association Québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV);
- CDC Beauce-Etchemins;
- CDC des Appalaches;
- CDC Bellechasse;
- Regroupement des Intervenants en Matière d'Aggression Sexuelle (RIMAS);
- Table Régionale des Organismes Communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA).



OBJECTIF 1

POURSUIVRE LA COLLABORATION AVEC LE CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES, DPJ/PROGRAMME JEUNESSE, EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES AUX ENFANTS ET ADOLESCENTS.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Rencontrer les équipes du DPJ/Programme jeunesse du CISSS Chaudière-Appalaches;
- Assurer le bon fonctionnement du protocole de référence.



OBJECTIF 2

DÉVELOPPER UNE OFFRE DE SERVICE AUX ENFANTS DE 6 À 11 ANS, QUI PRÉSENTENT DES COMPORTEMENTS SEXUELS PROBLÉMATIQUES.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre le développement du programme d'intervention spécialisé de qualité auprès de la clientèle ciblée;
- Déployer le nouveau programme sous forme de projet pilote auprès de 5 ou 6 familles;
- Évaluer le programme et ses retombées, s'ajuster au besoin.



OBJECTIF 3

ASSURER UNE MEILLEURE REPRÉSENTATION DES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS DANS LES MRC DU LITTORAL.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Rencontrer les organismes communautaires orientés vers les familles dans les MRC de Bellechasse, de Lévis, de Montmagny, de l'Islet et de Lotbinière;
- Participer aux tables des organismes communautaires, aux tables jeunesse et autres instances de concertation du Littoral;
- Adhérer aux CDC de Lotbinière, de Lévis et de Montmagny.

AXE 6

Vie démocratique



OBJECTIF 1

CONSOLIDER LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Recruter de nouveaux administrateurs provenant de secteurs utiles à l'actualisation du plan d'action;
- Offrir de la formation aux administrateurs afin de les familiariser avec le fonctionnement d'un conseil d'administration, leurs rôles et responsabilités;
- Conformiser la documentation du conseil d'administration et concevoir un manuel "nouvel administrateur".



OBJECTIF 2

FAVORISER L'IMPLICATION BÉNÉVOLE DE CITOYENS SENSIBLES À LA PROBLÉMATIQUE.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Identifier les besoins en matière de bénévolat et recruter en fonction de ceux-ci.



OBJECTIF 1

AUGMENTER ET DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT DE L'ORGANISME.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Actualiser les activités de financement ciblées pour l'année en cours;
- Cibler les programmes de financement (ex.: fondations, subventions) pertinents.



OBJECTIF 2

SE Doter de STRATÉGIES POUR LA POURSUITE DES PROJETS DE L'ORGANISME.

MOYEN UTILISÉ POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Poursuivre la promotion de la peluche Klémo, de l'agenda annuel et du livre "Le défi de trop" dans différents milieux afin d'amasser des fonds.

AXE 8

Ressources humaines



OBJECTIF 1

ASSURER LA STABILITÉ DE L'ÉQUIPE ET S'ASSURER DU BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS AU TRAVAIL.

MOYENS UTILISÉS POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

- Offrir aux employés de la supervision régulière avec la direction générale;
- Poursuivre la conciliation travail-famille;
- Poursuivre les rencontres d'équipe mensuelles;
- Poursuivre les appréciations de contribution annuelles auprès des employés;
- Poursuivre les rencontres de co-développement;
- Renforcer les liens d'équipe via l'offre d'activités sociales.